

AVISO DE PRIVACIDAD

Bienvenido al aviso de privacidad de la compañía **RENTALK50**, perteneciente a **MINICAR PONS S.A.**, establecida en la Unión Europea (esta compañía será denominada en adelante en este Aviso de Privacidad como RTK50, "nosotros" o "nuestro").

REGULACIONES LEGALES

Hemos adecuado esta web a las exigencias de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), y al Real Decreto 5/2018, de 27 de julio, conocido como (Real Decreto-ley 5/2018, de 27 de julio, de medidas urgentes para la adaptación del Derecho español a la normativa de la Unión Europea en materia de protección de datos). Cumple también con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas (RGPD), así como con la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSICE o LSSI).

Tómese el tiempo necesario para leer el presente Aviso de Privacidad ya que es importante para que sepa como recopilamos y utilizamos su información personal. Por "información personal" se entenderá toda aquella información relativa a una persona física viva que identifique, o puede utilizarse para identificar, a dicha persona física.

RTK50 podrá modificar a lo largo del tiempo partes de este Aviso de Privacidad, por lo que le rogamos verifique su contenido periódicamente. En el caso de que realicemos una modificación que afecte de manera significativa a sus derechos o, en la medida en la que estemos autorizados hacerlo, realicemos cambios significativos sobre cómo utilizamos su información personal, se lo notificaremos publicándolo de manera destacada en nuestros sitios web, por correo electrónico y/o correo postal antes de que el cambio surta efectos..

INTRODUCCIÓN

Lea este Aviso de Privacidad para averiguar lo que pasa con su información personal cuando interactúa con RTK50 y qué opciones tiene a su disposición.

Este Aviso de Privacidad abarca la información personal que recopilan, utilizan y divulga RTK50 cuando usted utiliza sus productos y servicios, tanto online como físicamente.

RTK50 necesita recopilar su información personal para alquilarle un vehículo o prestarle los demás servicios que ofrecemos. RTK50 recopila información personal cuando nos la facilita como, por ejemplo, por teléfono, fax, correo postal, correo electrónico, en el mostrador, al cumplimentar una solicitud o formulario de alta, al unirse a nuestro plan de fidelización RTK50 STAR o al utilizar un sitio web o las aplicaciones móviles de RTK50 o cuando utiliza nuestros productos y servicios.

Por favor tenga en cuenta que, en determinadas circunstancias en las que usted no nos proporcione la información personal que nosotros le solicitemos, no podremos ofrecerle los productos y servicios bajo nuestro contrato o no podremos cumplir con nuestras obligaciones legales. Por ejemplo, al alquilar un vehículo con nosotros, le solicitaremos información como nombre, dirección, información de pago y carnet de conducir. Si no nos proporciona esta información, no podremos alquilar un vehículo para usted. En tal caso, usted será informado de esta situación y de cuáles serán las consecuencias de no proporcionar su información personal.

Algunas veces podremos combinar la información personal que nos facilita con otras informaciones que recibimos de otras fuentes para poder ofrecerle una experiencia más ágil y personalizada. Esta información podrá incluir su nombre, información de contacto, itinerario de viaje, solicitud de reserva o cualquier otro tipo de información que sea relevante a los efectos de su reserva. Estos terceros podrán ser:

- agencias de viaje o servicios de reservas externos que utilice al hacer su reserva;
- su empresa o asociación en el caso de que esté utilizando una cuenta de empresa/asociación;
- nuestros afiliados, con el objetivo de crear una cuenta RTK50 STAR o si está haciendo una reserva en un establecimiento de servicios de alquiler atendido por nuestros afiliados en otro establecimiento atendido por nosotros.

- policía y otras fuerzas de orden público si está implicado en un accidente durante su alquiler o sufre una pérdida, daño o robo del vehículo o si se le pone una multa por exceso de velocidad, mal aparcamiento, peaje o cualquier otra multa de tráfico o comete una infracción de tráfico durante su alquiler.

En este Aviso de Privacidad exponemos en adelante de manera más pormenorizada para qué finalidades utilizamos esta información. La regulación de protección de datos recoge diferentes supuestos con arreglo a los cuales RTK50 puede utilizar su información personal para estas finalidades. Son los siguientes: (1) que haya dado su consentimiento para poder utilizar su información personal para este fin (por ejemplo, cuando ha dado su consentimiento para que le enviemos comunicaciones electrónicas); (2) que necesitemos utilizar dicha información personal para cumplir con nuestro contrato de prestación de productos y servicios con usted (por ejemplo, utilizando su información para el alquiler de vehículos o para incorporarlo a nuestro programa de fidelización RTK50 STAR); (3) que el tratamiento de los datos sea necesario el ejercicio de nuestros legítimos intereses, con la condición de que hayamos ponderado estos con sus propios derechos e intereses; y (4) cuando necesitemos cumplir una obligación legal (por ejemplo, respondiendo a requerimientos de información del gobierno o de las fuerzas de orden público).

- Nuestros intereses legítimos son: (a) velar por la administración y gestión eficaz de su relación con nosotros, incluyendo los alquileres de vehículos que realice con nosotros; (b) entender cómo utilizan los clientes nuestros servicios y cómo gestionar nuestra flota de vehículos; (c) realizar investigaciones y análisis sobre los servicios o productos que quieren nuestros clientes o sobre cómo nos gustaría mejorar nuestros productos y servicios; (d) entender cómo utilizan los clientes nuestros sitios web y aplicaciones y detectar cualquier problema que se presente en relación con cómo se utilizan los sitios web y aplicaciones y sobre cómo podemos mejorar la experiencia de uso de nuestros clientes; (e) informar a nuestros clientes sobre los diferentes productos y servicios que podemos ofrecer; (f) entender y responder a los comentarios y observaciones de nuestros clientes; (g) mejorar la adaptación y personalización de las promociones y beneficios que ofrecemos a nuestros clientes; (h) prevenir, detectar o investigar la utilización no autorizada de nuestros vehículos y sistemas y velar por el cumplimiento por nuestra parte de las leyes y de nuestras políticas; y (i) gestionar cualesquiera controversias y accidentes y recibir asesoramiento legal o profesional.
- Cuando utilice nuestro sitio web recopilaremos información técnica sobre sus dispositivos siempre que ello se encuentre permitido. Consulte la sección [Datos Online](#) para saber sobre cómo recopilamos datos online.

ALQUILAR UN VEHÍCULO

- Cuando usted realiza una reserva, alquila un vehículo o se incorpora a uno de nuestros programas como, por ejemplo, un programa corporativo o a nuestro programa de fidelización RTK50 STAR, recopilamos información para ofrecerle nuestros diferentes servicios (como por ejemplo, alquilar un vehículo, incluyendo la formalización del contrato de alquiler de vehículo con arreglo a lo establecido en nuestras Condiciones Generales de Alquiler, Condiciones Específicas de Oficina y Contrato de Alquiler, la facilitación de los extras opcionales solicitados, recepción del pago, autorizaciones previas y depósitos de garantía y la facilitación de descuentos y ofertas u otros beneficios) y para defender nuestros intereses comerciales legítimos (como por ejemplo, la investigación y desarrollo de nuevos productos y servicios, la realización de verificaciones de seguridad y antifraude y el ejercicio de nuestros derechos legales). La información que recopilamos incluye:
 - el nombre completo;
 - la dirección de correo electrónico (si está haciendo la reserva online o desea recibir recibos electrónicos);
 - el domicilio personal (para verificar el carnet de conducir y los datos de facturación);
 - los datos de la empresa y el domicilio mercantil (en el caso de que sea miembro de un programa corporativo);
 - los números de teléfono en donde podemos localizarle;
 - la fecha de nacimiento (para verificar el carnet de conducir y el cumplimiento de los requisitos legales);
 - el sexo (para verificar el carnet de conducir)
 - la información de pago como, por ejemplo, los datos de su tarjeta de crédito (el código de seguridad se obtiene únicamente para realizar la operación on-line, no lo guardamos);
 - número de identificación fiscal (si se solicita expresamente);
 - información del carnet de conducir del conductor y/o cualquier otro documento de identificación expedido por el gobierno, incluyendo si usted es un conductor adicional del alquiler en cuestión (para verificar el carnet de conducir y el cumplimiento de las normas legales);
 - información en cualquier otro formato de documento de identidad como un pasaporte o documento nacional de identidad en el caso de que el carnet de conducir no incluya una foto o usted no sea

reconocible en la misma y/o un justificante de su dirección como, por ejemplo, una factura del agua, luz o teléfono (por razones de seguridad y antifraude). La información que nosotros recopilamos y tratemos únicamente podrá incluir su foto cuando haya sido informado de ello;

- códigos de descuento especiales, números de socio.
 - solicitudes y preferencias especiales, incluyendo:
 - sus preferencias en cuanto a extras opcionales como las exenciones por pérdida o daños y otro tipo de protecciones;
 - cuando se disponga de un servicio de recogida o entrega, la dirección en donde se dejará o recogerá el vehículo y los extras opcionales que solicite; y
 - cualquier otra información que pueda ser necesaria para alquilarle un vehículo y/o prestarle servicios.
-
- Algunos vehículos vienen equipados con un sistema de posicionamiento global (GPS) o tipo de dispositivo de seguimiento similar que puede recopilar también información sobre el vehículo. Para saber más sobre los datos del vehículo que recopilamos, diríjase a la sección [Datos del vehículo](#).
 - En el caso de que tenga un accidente, o sufra la pérdida, robo o daño del vehículo durante el alquiler o sufra un fallo mecánico, recopilaremos la información relativa a dicho incidente incluyendo su informe del incidente y cualquier otra política o informe de terceros, incluyendo los datos de las personas involucradas, junto con la naturaleza de las lesiones físicas y/o daños sufridos por el vehículo y extras opcionales. Utilizaremos esta información para cumplir el contrato que tenemos con usted (como por ejemplo, el contrato de alquiler del vehículo y/o los términos de cualquier extra opcional como, por ejemplo, un seguro); para nuestros intereses comerciales legítimos (como por ejemplo, para recuperar los costes de cualquier pérdida o daño causado al vehículo); para cumplir cualquier obligación legal que recaiga sobre nosotros (como por ejemplo, para realizar la notificación obligatoria del incidente a las autoridades competentes); y para establecer, ejercer o defender las reclamaciones legales que se produzcan como resultado de dicho incidente.
 - Durante su alquiler recopilaremos datos relativos a dónde y cuándo ha alquilado el vehículo, dónde y cuándo ha devuelto el vehículo, sus preferencias de seguro, consumo de combustible, kilometraje, historial de accidentes y cualquier otra información relativa al vehículo y al uso del mismo. Esta información se solicita para facilitarle los servicios contratados bajo el contrato de alquiler o para defender nuestros intereses comerciales legítimos (como por ejemplo, para hacer un seguimiento de la utilización de nuestra flota de vehículos).
 - Además de para las finalidades anteriormente mencionadas, utilizaremos esta información para entender mejor a nuestros clientes y ofrecerle las ofertas más adecuadas para su perfil.
 - También recopilaremos información sobre multas por exceso de velocidad, aparcamiento, peaje o cualquier otro tipo de multa de tráfico que se le imponga o cualquier infracción de tráfico que cometa durante el alquiler cuando nos sean facilitadas por las fuerzas de orden público. Utilizaremos esta información para gestionar la multa o infracción de acuerdo con los términos establecidos en su contrato de alquiler de vehículo formalizado con nosotros.

RTK50 STAR

- En el caso de que decida unirse a nuestro programa de fidelización RTK50 STAR, recopilaremos y conservaremos su nombre, datos de contacto, datos del carnet de conducir y fecha de nacimiento para crear una cuenta RTK50 STAR para usted de acuerdo con los términos y condiciones del programa RTK50 STAR.
- Utilizaremos esta información, junto con la información relativa a sus alquileres históricos y futuros, para que pueda aprovechar los beneficios de ser miembro del programa RTK50 STAR, incluyendo la posibilidad de utilizar elementos de mejoras gratuitas y alquileres gratuitos.
- También utilizaremos esta información para personalizar las comunicaciones que podamos enviarle y/o las promociones que podamos ofrecerle a lo largo del tiempo como miembro de RTK50 STAR.
- También utilizaremos esta información para nuestros análisis internos sobre cómo los clientes utilizan nuestros servicios y para mejorar la prestación de éstos.

SEGUROS

- En el caso de que durante su alquiler haya solicitado cualquiera de los productos de seguro que ofrecemos, como el Seguro de Accidentes Personal o el Seguro de Accidentes Super Personal, trasladaremos su información personal a la compañía de seguros que asegura dicho producto al mismo tiempo que usted formaliza un contrato con dicha compañía sobre dicho producto. El nombre de la compañía de seguros se facilitará en el momento en el que contrate el producto correspondiente.
- En el supuesto de que presente una reclamación al amparo de cualquiera de estos productos de seguro, facilitaremos a la compañía de seguros y al gestor designado de la reclamación la información personal relativa a la reclamación. Haremos esto para cumplir con los términos de

nuestro contrato con usted y para determinar, ejercer o defender las eventuales reclamaciones legales que se deriven del mismo.

- La utilización de su información personal por dicha compañía aseguradora estará sujeta a los términos del aviso de privacidad de dicha compañía de seguros.
- Cuando nos llame (desde cualquier teléfono), podremos grabar o monitorizar la llamada por razones de control de calidad, formación o de naturaleza similar.

DATOS DEL VEHÍCULO

- Algunos vehículos que usted alquila a RTK50 han sido fabricados o equipados con dispositivos de a bordo para que estén conectados a Internet (vehículo conectado) lo que nos permite enviar comandos al vehículo y recibir determinada información desde el mismo, incluyendo datos de geolocalización procedentes de un sistema de posicionamiento global (GPS). Si nos alquila un vehículo conectado su información personal se tratará de acuerdo con lo establecido en el presente Aviso y en el Suplemento de Privacidad de Coches Conectados incluido en las Condiciones Generales de Alquiler (o cualquier otro tipo de aviso relativo a vehículos conectados que le podamos facilitar en el futuro).

FOTOS Y VIDEO

- En el caso de que así se indique en un letrero en la oficina correspondiente, las oficinas de alquiler de RTK50 estarán equipadas también con sistemas de vigilancia de seguridad por vídeo, así como con cámaras que graban la salida/entrada de vehículos en nuestros aparcamientos.

DATOS ONLINE

- RTK50 recopila automáticamente información técnica cuando descarga, visita o utiliza nuestros sitios web y/o aplicaciones. Esta sección le informa más ampliamente sobre la información técnica que recopilamos y por qué lo hacemos.
- Direcciones IP y demás informaciones recopiladas automáticamente: Podemos recopilar su dirección IP cuando visite nuestros sitios web para ayudarnos a diagnosticar problemas con nuestros ordenadores principales, administrar sistemas, facilitar información agregada a nuestros socios comerciales y para auditar la utilización de nuestro sitio web. Normalmente no vinculamos las direcciones IP a ningún dato personalmente identificable. En determinadas circunstancias específicas podremos utilizar las direcciones IP para poder identificarle cuando entendamos que es necesario para hacer cumplir los términos y condiciones de nuestro sitio web o para proteger nuestro servicio, sitio, usuarios y otros terceros. También podremos recopilar su tipo de navegador, proveedor de servicio de Internet (ISP), las páginas de referencia/salida, los archivos visualizados en nuestro sitio (como por ejemplo, páginas HTML, gráficos, etc), sistema operativo, marca de la fecha/hora y/o historial de clics ("*clickstream*") para analizar tendencias agregadas y administrar el sitio.
- *Reproducción de sesión:* Cuando visite nuestro sitio web registraremos también a veces informaciones sobre su sesión de navegación en el sitio, incluyendo las páginas que visite y los formularios del sitio web que haya cumplimentado. Estudiaremos esta información para detectar cualquier problema técnico que se produzca en el funcionamiento de nuestros sitios y para mejorar su interfaz de usuario. Utilizaremos los servicios de un tercero externo para ayudarnos con este servicio y esta información se trasladará a este tercero a dichos efectos, aunque no será divulgada a ningún otro tercero.

PUBLICIDAD ONLINE

- RTK50 utilizará a terceros para ofrecer anuncios online o electrónicos en nuestro nombre. Estos terceros utilizarán los datos sobre sus visitas a nuestros sitios web para enviarle anuncios personalizados que puedan ser de interés para usted. Esta información se recopilará utilizando cookies, scripts, pixel tags, etags, web beacons y tecnologías similares de RTK50 y de nuestros socios publicitarios terceros de acuerdo con lo establecido en nuestra Política de Cookies.

MARKETING

- RTK50 podrá compartir información personal con terceros (tal y como se detalla en la sección de Intercambio de Información) para ayudarnos con nuestros proyectos promocionales y de marketing como, por ejemplo, la gestión de nuestras páginas de redes sociales, la organización de concursos, sorteos y otras promociones, o el envío de comunicaciones de marketing.

- Solamente utilizaremos su información personal para enviarle marketing cuando nos haya dado permiso para recibir marketing o cuando estemos autorizados para ello de acuerdo con lo establecido en la ley aplicable. Este marketing se le enviará por correo electrónico o a su dirección postal.
- Si usted NO quiere recibir correo postal, correos electrónicos y mensajes de texto promocionales y de marketing por parte de RTK50, en cualquier momento podrá retirar su consentimiento al marketing directo o decirnos que no quiere recibir más comunicaciones comerciales. En la sección [Sus Opciones](#) podrá ver cómo hacerlo.

ANALÍTICAS

- Utilizamos software analítico como, por ejemplo, Adobe Analytics, Google Analytics, entre otros, para ayudarnos a entender mejor la funcionalidad de nuestro software en nuestros sitios web en su dispositivo. Estas herramientas de software registran información técnica incluyendo, a título meramente enunciativo, información sobre su dispositivo junto con la información de uso como, por ejemplo, la frecuencia con la que utiliza nuestro sitio web, las funciones que utiliza o no utiliza en el sitio web, o qué páginas visita en el sitio web, uso agregado, datos de rendimiento, incluyendo detalles sobre el historial de clics realizado en un localizador uniforme de recursos (URL) hasta, a través y desde nuestro sitio web. Consulte nuestra Política de Cookies para tener más información sobre estas herramientas.

NIÑOS

- Los sitios web, y servicios de RTK50 no están dirigidos a niños menores de 16 años. Esto incluye también aquellos enlaces a otros sitios web que le ofrecemos para su comodidad. En ningún caso recopilamos intencionadamente información personal de niños. Si cree que RTK50 ha recibido información personal de su hijo o hija o de cualquier otro menor, póngase en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos en la dirección que aparece dentro de la sección [Responsables del tratamiento de datos](#).

INFORMACIÓN COMPARTIDA:

RTK50 podrá utilizar y compartir su información personal y datos del vehículo con organizaciones afiliadas y no afiliadas en los siguientes términos:

- Agentes de viaje para cumplir nuestro contrato con usted cuando utilice a un agente de viaje y para entender cómo utiliza nuestros servicios y mejorar nuestro negocio.
- Su empresa u organización con el fin de facilitarle los beneficios de un programa corporativo o de asociación y entender cómo utiliza nuestros servicios y mejorar nuestro negocio.
- Intermediarios con el fin de cumplir nuestro contrato con usted cuando reserva un alquiler utilizando sus servicios y proteger nuestro negocio frente al fraude y los impagos
- Motores de reservas para cumplir nuestro contrato con usted cuando utilice un motor de reservas y para entender cómo utiliza nuestros servicios y mejorar nuestro negocio
- Entidades emisoras de tarjetas de crédito para obtener los pagos realizados por usted
- Gestores de cuenta corporativa con el fin de facilitarle los beneficios de un programa corporativo o de asociación y entender cómo utiliza nuestros servicios y mejorar nuestro negocio.
- Agentes de marketing con el fin de facilitarle los beneficios de un programa corporativo o de asociación y entender cómo utiliza nuestros servicios y mejorar nuestro negocio.
- Proveedores de servicios informáticos, incluyendo proveedores de plataformas informáticas y proveedores de servicios de analítica de sitios web con la finalidad de cumplir nuestro contrato con usted y entender cómo utiliza nuestros servicios y mejorar nuestro negocio
- Organismos administrativos, regulatorios y fuerzas del orden público para cumplir con nuestras obligaciones legales
- Compañías de seguro y gestores de reclamaciones con respecto a cualquier producto de seguro que haya adquirido en relación con su alquiler de vehículo.

También podremos transferir o ceder su información personal a terceros como resultado de, o en relación con una venta, fusión, consolidación, cambio de control, transmisión de activos, quiebra, reestructuración o liquidación. Asimismo, en el caso de que estemos ejerciendo la defensa frente a una reclamación legal, es posible que divulguemos a terceros información sobre usted que sea pertinente para dicha reclamación, como resultado de o en relación con procedimientos legales asociados.

De acuerdo con lo establecido en la sección de Marketing, podremos compartir su información con socios comerciales y promocionales (en aquellos casos en donde nos haya dado su consentimiento para compartir dicha información) para enviarle información sobre los productos y servicios que le puedan gustar. En el caso de que decida que ya no quiere recibir estos mensajes promocionales y de marketing, lea la sección de Sus Opciones para averiguar cómo puede ejercer su derecho de exclusión.

SUS OPCIONES

En el caso de que opte por no recibir correos electrónicos promocionales y de marketing, mensajes de texto, correo y otras formas de comunicación por parte de RTK50 o de nuestros socios promocionales en relación con los que pueda recibir de acuerdo con lo establecido en la sección de Marketing, la mejor manera de hacer efectiva su exclusión será de la siguiente manera:

- Envíe un correo electrónico a nuestro Responsable del tratamiento de datos de nuestra empresa, solicitando la exclusión de nuestro fichero de marketing: comercial@rentalk50.com una vez confirmada esta exclusión, le será emitido un correo electrónico desde RTK50 confirmando la cancelación de datos para uso de promociones.

GARANTÍAS

La seguridad de su información personal es muy importante para nosotros. Adoptaremos las medidas razonables que sean necesarias para asegurarnos de que su información quede protegida frente al uso, acceso, divulgación, alteración, destrucción o pérdida no autorizadas. Utilizamos cortafuegos y cifrado de Seguridad de Capa de Transporte (TLS) para proteger la información financiera o de pago. Nos tomamos la seguridad muy en serio, pero no hay ningún sistema que sea 100% seguro, por lo que no podemos garantizar completamente la protección de su información personal más allá de lo que cualquier otra organización pueda hacer.

No pedimos información financiera o de pagos como, por ejemplo, su número de tarjeta de crédito, contraseña, número de cuenta o número pin a través de correos electrónicos, mensajes de textos o cualquier otra comunicación que le enviemos. Por favor, siempre compruebe que cualquier sitio web en el que se le pida información financiera o de pagos en relación con nuestros alquileres o servicios esté operado por RTK50 o sus afiliadas. Si recibe una solicitud sospechosa no facilite su información y comuníquenoslo contactando con el representante de atención al cliente: Teléfono +34 877 990 298 o bien enviando un correo electrónico a nuestra Oficina Central: lloguer@rentalk50.com

CONSERVACIÓN DE INFORMACIÓN

RTK50 conserva su información personal únicamente durante el tiempo que sea razonablemente necesario o requerido por la ley. El período máximo de conservación dependerá mucho del tipo de información y de la finalidad.

Los criterios que utilizamos para establecer el periodo de conservación para determinadas categorías de datos son los siguientes:

- el tiempo que lleve siendo miembro de RTK50 STAR o de cualquier otro tipo de programa de fidelización que operemos o miembro de un programa corporativo;
- la frecuencia con la que nos alquile un vehículo o cuando haya tenido lugar el alquiler más reciente;
- si existen obligaciones contractuales o legales que nos obliguen a conservar los datos durante un período de tiempo;
- si existe alguna reclamación legal en curso relacionada con un vehículo que nos haya alquilado o que de cualquier otra forma esté vinculada con su relación con nosotros;
- si cualquier ley o reglamento aplicable permite un periodo de conservación concreto;
- si se considera que la información personal es una categoría especial de información personal, en cuyo caso se aplicaría generalmente un período de conservación inferior; y
- las expectativas de conservación existentes en el momento en el que se nos facilitaron los datos.

SUS DERECHOS DE PRIVACIDAD

De acuerdo con la legislación de protección de datos aplicable usted tiene los siguientes derechos respecto del tratamiento de su información personal:

- **Derecho de acceso** - tiene derecho a solicitar una copia de la información personal que tengamos de usted y a solicitar información explicativa sobre cómo se utiliza su información personal.
- **Derecho de rectificación** - tiene el derecho de solicitar que rectifiquemos aquella información personal inexacta que le concierna.
- **Derecho de supresión** - tiene el derecho de solicitar que suprimamos la información personal que le concierna.
- **Derecho a la limitación del tratamiento** - en algunas situaciones tendrá derecho a solicitar que no utilicemos la información personal que ha facilitado (como por ejemplo, si cree que es inexacta).
- **Derecho a la portabilidad de los datos** - tendrá derecho a recibir determinadas informaciones personales suyas en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica y a transmitir las a otro responsable del tratamiento.
- **Derecho a retirar el consentimiento** - en los casos en los que tratemos su información personal en base al consentimiento (incluyendo consentimientos de marketing directo) tendrá derecho a retirar en cualquier momento el consentimiento. Sin embargo, esto no afectará a la legalidad del tratamiento basado en el consentimiento antes de su retirada. Además, incluso en el caso de una retirada podemos seguir utilizando su información personal en la medida permitida o requerida por la ley.

Derecho de oposición: Además, en aquellos casos en los que estemos tratando información personal suya basándonos en un interés legítimo (o de un tercero) tendrá derecho a oponerse. No obstante, seguiremos teniendo derecho a tratar su información personal cuando sea por intereses legítimos o cuando sea pertinente en relación con reclamaciones legales. También tendrá derecho a oponerse cuando estemos tratando su información personal con fines de marketing directo.

RESPONSABLES DEL TRATAMIENTO Y DATOS DE CONTACTO.

En el caso de que esté alquilando un vehículo o esté visitando nuestros sitios web, el responsable del tratamiento de los datos aparece en este punto.

También podrá ponerse en contacto con nuestro delegado de protección de datos en relación con cualquier cuestión o pregunta que pueda tener sobre el tratamiento de su información personal. Actúa como Delegado de Protección de Datos respecto de todos los responsables del tratamiento de datos relacionados a continuación y podrán ser contactados en:

Correo electrónico: comercial@rentalk50.com

Dirección posta: Avda.de Falset, 142, 43206 REUS, ESPAÑA

Teléfono: +34 877 990 298

INFORMACIÓN ADICIONAL

El propietario de nuestro sistema informático necesario para poder proporcionar los servicios de reservas y alquiler de vehículos, es **GALAXY SOFTAWARE S.L.U.** Avda. Manuel Fraga Iribarne,15 portal 4-1 29620 TORREMOLINOS, ESPAÑA. Esta empresa accede a su información personal solo en la medida necesaria para tramitar su reserva a través de nuestra web.

CAMBIOS EN LA POLITICA DE PRIVACIDAD.

Esta política de privacidad se publicó el 20 de noviembre de 2018. En caso de cambios en la misma aplicados por RTK50, esta última identificará dichos cambios en esta página web.

Cuando un cambio afecte significativamente al tratamiento llevado a cabo en base a su consentimiento, RTK50 contactará con usted para obtener un nuevo consentimiento.