

POLITICA DE DEVOLUCIÓN.

Comunicado de devolución de la compañía **RENTALK50**, perteneciente a **MINICAR PONS S.A** para las reservas pre pagadas mediante la utilización de nuestra página web: www.rentalk50.com en cualquiera de los sistemas admitidos, tales como ordenadores, teléfonos o tabletas Android o iOS.

Anular una reserva confirmada siempre es posible teniendo en cuenta los siguientes factores:

- Las cancelaciones deben realizarse antes de las 48 horas de la fecha y hora confirmada.
- Las cancelaciones que se realicen dentro de las 48 horas anteriores a la hora confirmada, tendrán un cargo por parte de RTK50 de 50,00 € + IVA 21% en concepto de no presentado (*NO SHOW*) este cargo se realiza en concepto de los perjuicios que ocasiona para RTK50, tener un vehículo bloqueado con una reserva confirmada, sin posibilidad de que otro cliente pueda acceder al mismo.
- La devolución debe solicitarse presencialmente o por correo electrónico a reservas@rentalk50.com
- Aunque Vd. puede contactar telefónicamente con RTK50 para cancelar su reserva, esta cancelación no surgirá efecto hasta que nos haya remitido un correo electrónico o se haya desplazado a alguna de nuestras oficinas y previa identificación, cancele su reserva.
- Para las cancelaciones libres de cargo, el retorno de la totalidad del dinero pagado, será devuelto a la misma tarjeta con la que efectuó el pago, durante las 24 horas siguientes a la notificación de cancelación.
- Para las cancelaciones que quedan dentro de las 48 horas anteriores a la hora de reserva, se efectuara un abono por la diferencia del total cobrado, menos el importe del cargo (*NO SHOW*) a la misma tarjeta con la que se efectuó el pago, durante las 24 horas siguientes a la notificación de cancelación.
- No existe posibilidad de recibir el dinero abonado en efectivo o en otra tarjeta.

MUY IMPORTANTE:

Las reservas confirmadas y pagadas en nuestra página web, tienen un margen de entrega del vehículo de 12 horas, transcurrido este periodo de tiempo, si no se presenta el titular de la reserva se entenderá que el cliente ha desestimado su alquiler, en estos casos RTK50 no procederá al abono de ninguna cantidad total o parcialmente pre pagada.

Si el titular de la reserva se presentase a recoger el vehículo, y a este le faltase alguno de los requisitos legales para proceder correctamente al alquiler detallados en los **TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN**, la reserva será considerada nula y RTK50 no procederá al abono de ninguna cantidad total o parcialmente pagada, excepto en aquellas reservas cuyo importe final sea superior a 500,00 €, en estos casos se procederá al abono durante las primeras 24 horas del 50% del total pre pagado.

MODIFICACIONES:

Las reservas confirmadas a través de nuestra página web **NO** permiten modificaciones en el titular de la reserva ni en la fecha de entrega, para ello recomendamos que si usted quiere cambiar la titularidad o la fecha de entrega, cancele su reserva y realice una de nuevo. En estos casos RTK50 no puede garantizar que usted pueda acceder a la misma tarifa o grupo de modelo que solicito previamente.

EXEPCIONES:

Sera posible recuperar su reserva y cambiar la titularidad de la misma, siempre que el titular inicial esté presente en el momento de la entrega, esté deberá autorizar la entrega del vehículo a otra persona como conductor adicional, el coste del conductor adicional será de 5,78 €+IVA 21% por día.

El propietario de nuestro sistema informático necesario para poder proporcionar los servicios de reservas y alquiler de vehículos, es **GALAXY SOFTWARE S.L.U.** Avda. Manuel Fraga Iribarne,15 portal 4-1 29620 TORREMOLINOS, ESPAÑA. Esta empresa accede a su información personal solo en la medida necesaria para tramitar su reserva a través de nuestra web.