

## **POLITICA DE DEVOLUCIÓN EXCLUSIVA PARA ALQUILERES DE AUTOCARAVANAS**

Comunicado de devolución de la compañía **RENTALK50**, perteneciente a **MINICAR PONS S.A** para las reservas de vehículos autocaravanas pre pagadas mediante la utilización de nuestra página web: [www.rentalk50.com](http://www.rentalk50.com) en cualquiera de los sistemas admitidos, tales como ordenadores, teléfonos o tabletas Android o los, o reservas realizadas en mostrador o a través de agencia de viajes.

### **CANCELACIÓN DE RESERVAS:**

Cualquier reserva cancelada después de haber sido confirmada llevara una penalización siguiendo los valores siguientes:

- Cancelación 30 o más días antes de la entrega, no se aplicara ninguna penalización y el importe prepagado será devuelto en su totalidad, dentro de los siguientes 7 días desde la comunicación de la cancelación.
- Cancelación entre 29 y 22 días, RTK50 penalizara esta cancelación con el 25% del valor total de la reserva.
- Cancelación entre 21 y 16 días, RTK50 penalizara esta cancelación con el 50% del valor total de la reserva.
- Cancelación antes de 15 días, RTK50 penalizara esta cancelación con el 100% del valor total de la reserva.

### **MUY IMPORTANTE:**

Las reservas confirmadas, tienen un margen de entrega del vehículo de 12 horas, transcurrido este periodo de tiempo, si no se presenta el titular de la reserva se entenderá que el cliente ha desestimado su alquiler, en estos casos RTK50 no procederá al abono de ninguna cantidad total o parcialmente pre pagada.

Si el titular de la reserva se presentase a recoger el vehículo, y a este le faltase alguno de los requisitos legales para proceder correctamente al alquiler detallados en los TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN, la reserva será considerada nula y RTK50 no procederá al abono de ninguna cantidad total o parcialmente pagada, excepto en aquellas reservas cuyo importe final sea superior a 1.000,00 €, en estos casos se procederá al abono durante las primeras 24 horas del 30% del total pre pagado.

Las reservas efectuadas a través de Agencias de viajes, Brokers o Buscadores de Internet, estarán sujetas igualmente a esta política de cancelación.

### **MODIFICACIONES:**

Las reservas confirmadas a través de nuestra página web NO permiten modificaciones en el titular de la reserva ni en la fecha de entrega, para ello recomendamos que si usted quiere cambiar la titularidad o la fecha de entrega, cancele su reserva y realice una de nuevo. En estos casos RTK50 no puede garantizar que usted pueda acceder a la misma tarifa o grupo de modelo que solicito previamente.

### **EXEPCIONES:**

Sera posible recuperar su reserva y cambiar la titularidad de la misma, siempre que el titular inicial esté presente en el momento de la entrega, esté deberá autorizar la entrega del vehículo a otra persona como conductor adicional, el coste del conductor adicional será de 5,78 €+IVA 21% por día.

El propietario de nuestro sistema informático necesario para poder proporcionar los servicios de reservas y alquiler de vehículos, es **GALAXY SOFTWARE S.L.U.** Avda. Manuel Fraga Iribarne,15 portal 4-1 29620 TORREMOLINOS, ESPAÑA. Esta empresa accede a su información personal solo en la medida necesaria para tramitar su reserva a través de nuestra web.